

# Bot Demo Aseguradora Confío

## Resumen:

Dentro de este chat conversacional vas a poder realizar transacciones como:

- Consulta de información sobre nuestros productos
- Chequear información sobre tus pólizas
- Realizar reclamos referentes a pólizas

## Ejemplo de conversación

### Consultar información de productos

Se puede realizar cualquier consulta de información que este contenida dentro de estos archivos, se tiene información relacionada a productos de la aseguradora, toda la información se sacó de la página web de la aseguradora.

**Las preguntas se pueden realizar en cualquier momento de la conversación igual que un humano que hace preguntas de otro tema en cualquier momento.**



productos.txt

## Ejemplos:

- **Usuario:** Dame el detalle de los productos disponible para seguros de vida.
- **Bot:** Claro, Julio. Los seguros de vida disponibles incluyen: Confío Plus, un seguro de vida entera con opciones de ahorro y beneficios adicionales como cobertura por enfermedades graves o invalidez; Seguro de Vida Temporal, con cobertura por períodos de 5 a 25 años; y Investor's Life, que combina seguro temporal con ahorro flexible. Si necesitas más detalles de alguno, házmelo saber.

## Chequear información sobre tus polizas

- **Usuario:** Necesito ver mis polizas.
- **Bot:** Voy a buscar la información sobre sus polizas, un momento porfavor.
- **Bot:** Aquí estan sus pólizas disponibles:
- **Bot:** 🏠 Casa:
  - Caduca el: 01/01/2021.
  - Prima: \$12000, límite: \$600000
- **Bot:** 🚗 Vehiculo:
  - Caduca el: 01/01/2028.
  - Prima: \$1800, límite: \$78000
- **Bot:** Necesita ayuda con algo más como comprobar el estado de una reclamación o presentar un nuevo reclamo. Estoy aqui para ayudarle. 😊

## Realizar reclamos referentes a polizas

- **Usuario:** Necesito hacer un reclamo sobre esta poliza.
- **Bot:** Aquí estan sus pólizas disponibles:
- **Bot:** 🏠 Casa (9738822)
  - Caduca el: 01/01/2021
- **Bot:** 🚗 Vehiculo (9738823)
  - Caduca el: 01/01/2028
- **Usuario:** Selecciona la póliza sobre la cual quiere reclamar.

Casa (9738822)

Vehiculo (9738823)

- **Bot:** ¿Podría describir que sucedió y que daños fueron causados?
- **Usuario:** Se incendio mi casa y necesito que el seguro cubra con los costos
- **Bot:** ¿Cuál fue la fecha del incidente? Porfavor use el formato mm/dd/aaaa.
- **Usuario:** 05/08/2025
- **Bot:** Porfavor proporcione cualquier información adicional.
- **Usuario:** Es urgente
- **Bot:** Aquí tiene un resumen de su solicitud de reclamo:
  - Poliza # 9738822
  - Tipo: Casa
  - Descripción: Se incendio mi casa y necesito que el seguro cubra con los costos
  - Fecha: 05/08/2025
  - Información adicional: Es urgente
- **Bot:** ¿Está todo bien?

Si

No

- **Usuario:** Seleccionamos que Si.
- **Bot:** Gracias. ¿Puedo mandar su solicitud de reclamo?

Si

No

- **Usuario:** Seleccionamos que Si.
- **Bot:** He creado su solicitud de reclamo. Un ajustador será asignado a su caso.
- **Bot:** Necesita ayuda con algo más como comprobar el estado de una reclamación o presentar un nuevo reclamo. Estoy aqui para ayudarle. 😊