

# Bot Demo Bancario Cooperativa UPA

## Resumen:

Dentro de este chat conversacional vas a poder realizar transacciones como:

- Consulta de información sobre nuestros productos
- Chequear balance de su cuenta
- Bloqueo de tarjetas
- Transferencia de Dinero
- Añadir y remover beneficiarios

## Ejemplo de conversación

### Consultar información de productos

Se puede realizar cualquier consulta de información que este contenida dentro de estos archivos, se tiene información relacionada a tarjetas, prestamos, ahorros, toda la información se saco de la página web de la cooperativa.

**Las preguntas se pueden realizar en cualquier momento de la conversación igual que un humano que hace preguntas de otro tema en cualquier momento.**



tarjetas.txt



prestamos.txt



ahorros.txt

## Ejemplos:

- **Usuario:** Dame el detalle de los tipos de tarjeta disponible en la cooperativa.
- **Bot:** En la Cooperativa UPA, R.L. se ofrece la cuenta de ahorro "MI AHORRO DISPONIBLE", que permite depósitos y retiros en cualquier momento, proporcionando una tarjeta de Débito Visa Internacional. También está disponible la cuenta de ahorro a plazo fijo con tasas de interés más altas y plazos desde 90 días.

## Chequear balance de cuenta

- **Usuario:** Hola, necesito ayuda para chequear el balance de mi cuenta bancaria.
- **Bot:** ¿Para qué cuenta le gustaría ver el saldo?

12345678 (Savings)

23456789 (Current)

- 
- **Usuario:** selecciona la cuenta correspondiente
- **Bot:** Responde con el balance disponible en la cuenta.



The balance is: \$10123.45

## Bloqueo de tarjetas

- **Usuario:** Necesito bloquear mi tarjeta de credito, la perdi ayer camino al trabajo.
- **Bot:** De acuerdo, procedamos a bloquear la tarjeta. Realicémoslo en unos pocos pasos.
- **Bot:** Seleccione la tarjeta con la que necesita ayuda:

1: x4444 (Debit)

2: x5678 (Debit)

3: x8888 (Credit)

- 
- Usuario: Selecciona tarjeta de crédito que desea bloquear.
- **Bot:** Dado que su tarjeta ha sido potencialmente robada, es importante que informe de este incidente a las autoridades locale lo antes posible.
- **Bot:** Dado que ha informado una tarjeta perdida, procederemos a bloquear su tarjeta.
- **Bot:** ¿Le gustaría recibir una tarjeta nueva?

Sí, envíame una nueva tarjeta

No, solo bloquea mi tarjeta

- 
- **Usuario:** Seleccionamos la opción para enviar una nueva tarjeta.

- **Bot:** He encontrado su dirección: 1 Psychohistorical Way, Trantor Square, London, SW1A 1AA. ¿Debo enviar la nueva tarjeta a esa dirección?
- **Usuario:** Si envíala a esta dirección.
- **Bot:** Su tarjeta será entregada en 1 Psychohistorical Way, Trantor Square, London, SW1A 1AA dentro de 7 días hábiles.

## Transferencia de Dinero

- **Usuario:** Necesito hacer una transferencia de dinero
- **Bot:** ¡Claro, vamos a hacer la transferencia de dinero!
- **Bot:** ¿De qué cuenta le gustaría transferir dinero?

Savings (Saldo: € 10123.45)

Current (Saldo: € 4923.67)

- **Bot:** ¿A qué beneficiario le gustaría enviar dinero?
- **Nota:** No se cuales son mis beneficiarios o no los recuerdo, por lo que procedo a preguntar.
- **Usuario:** Cuales son mis beneficiarios asociados?
- **Bot:** Está autorizado a transferir dinero a: Robert, James, Food Market, Alex and Chris Campos
- **Bot:** Continuemos desde donde nos quedamos.
- **Bot:** ¿A qué beneficiario le gustaría enviar dinero?
- **Usuario:** Quiero enviarle a Alex
- **Bot:** ¿Cuánto dinero le gustaría transferir?
- **Usuario:** Envíale 1000 dolares
- **Bot:** ¿Cuándo le gustaría realizar esta transferencia?

Ahora

Más adelante

- **Usuario:** Seleccionamos ahora.
- **Bot:** Se procesará un pago inmediato de €1000.0 a Alex. ¿Es correcto?
- **Usuario:** Sí
- **Bot:** Su transferencia de €1000.0 a Alex se ha completado con éxito.

## Añadir y remover beneficiarios

- **Usuario:** Necesito añadir un nuevo beneficiario.
- **Bot:** ¿A qué beneficiario le gustaría enviar dinero?
- **Usuario:** José Daniel
- **Bot:** Por favor, introduzca el número de cuenta de este beneficiario

- Usuario: 123123123
- **Bot:** Por favor, seleccione el tipo de beneficiario

- Usuario: Particular
- **Bot:** Por favor, indique una referencia para este beneficiario
- Usuario: Jose D
- **Bot:** Está a punto de agregar el siguiente beneficiario: Nombre: Jose Daniel, Número de cuenta: 123123123, Referencia: Jose D. ¿Es correcto?

- **Usuario:** Seleccionamos Si.
- **Bot:** Jose Daniel se ha añadido con éxito a su lista de beneficiarios autorizados.